



JAN STEEN

ФИО _____

ПАСПОРТ (серия, номер) _____ № _____

ВЫДАН (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

JAN STEEN.RU

по заказу № _____ был приобретён Товар (далее – «Товар»)

№	НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА (название, артикул, цвет, размер)	КОЛ-ВО	СТОИМОСТЬ в т. ч. НДС	СПОСОБ ОПЛАТЫ
1				
2				
3				
4				
5				

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ВОЗВРАТА (выбрать)

Товар надлежащего качества¹
(не подошёл по цвету, размеру, фасону и т. д.)

Товар ненадлежащего качества²

ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА

(не подошёл по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (укажите, какой именно), другое)

Я ОСУЩЕСТВЛЯЮ:

Возврат всего заказа

Возврат части заказа

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____

(сумма цифрами и прописью)
EMS Russian POST

:

29-33

19

303

8-495-649-08-48

ВОЗВРАТИТЬ СРЕДСТВА СЛЕДУЮЩИМ СПОСОБОМ (выбрать)

На банковский счёт
(при оплате заказа наложенным платежом. Необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО) _____

Банк получателя (название) _____

БИК банка (9 цифр) _____

Расч. счёт получателя (20 цифр) _____

Кор. счёт (20 цифр) _____

На банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа

Номер карты – 6 первых и 4 последних цифры:

□□□□—□□××—××××—□□□□

ID

Yandex

(номер транзакции Вы можете узнать в письме, полученном после произведения оплаты)

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу вернуть мне затраты на обратную пересылку на банковский счёт (реквизиты указаны выше)

Дата: _____ Подпись: _____

Для служебного пользования, сумма к возврату: _____

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращённый товар, Вам будет осуществлён возврат денежных средств. В случае возврата через платёжные системы, срок зачисления средств на Ваш счёт зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платёжных систем и банка.

: 8-800-500-54-62

e-mail: xzoticdress@gmail.com

КОММЕНТАРИИ:

1. Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.

2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возмещаем полную стоимость товара, а также стоимость доставки и расходы на обратную пересылку. При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.